

## Messenger: Schlüsselübermittlung aktivieren (Android)

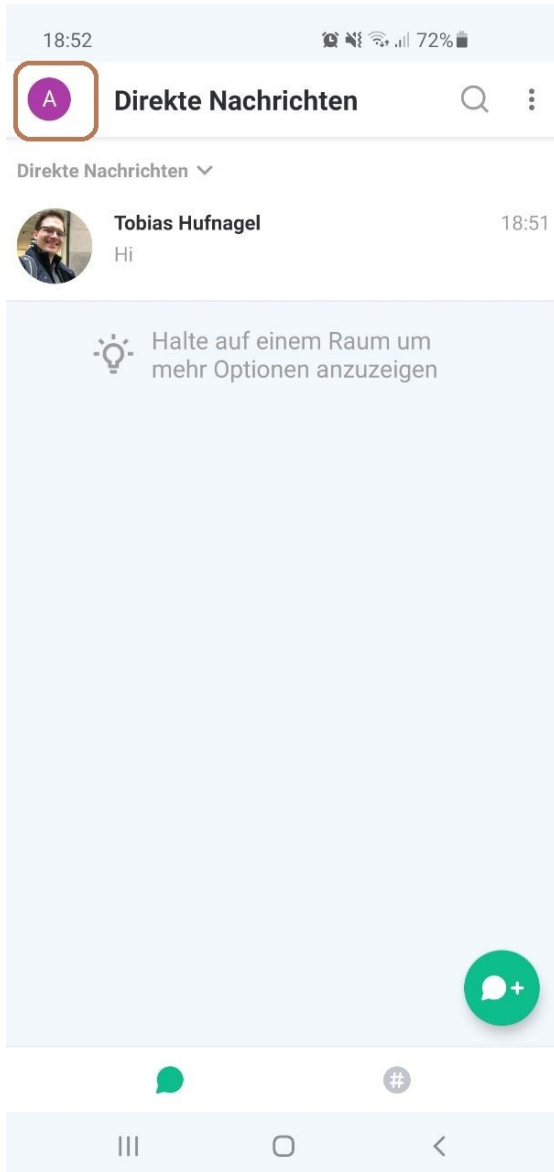
Gelegentlich kommt es in Chats zu dem Fehler, dass Chatnachrichten verschlüsselt angezeigt und vom eigenen Gerät nicht entschlüsselt werden können (siehe Bild).

Das liegt daran, dass bei der Ersteinrichtung des Chats vergessen wurde, die **Schlüsselsicherung** zu aktivieren (leicht zu übersehen).



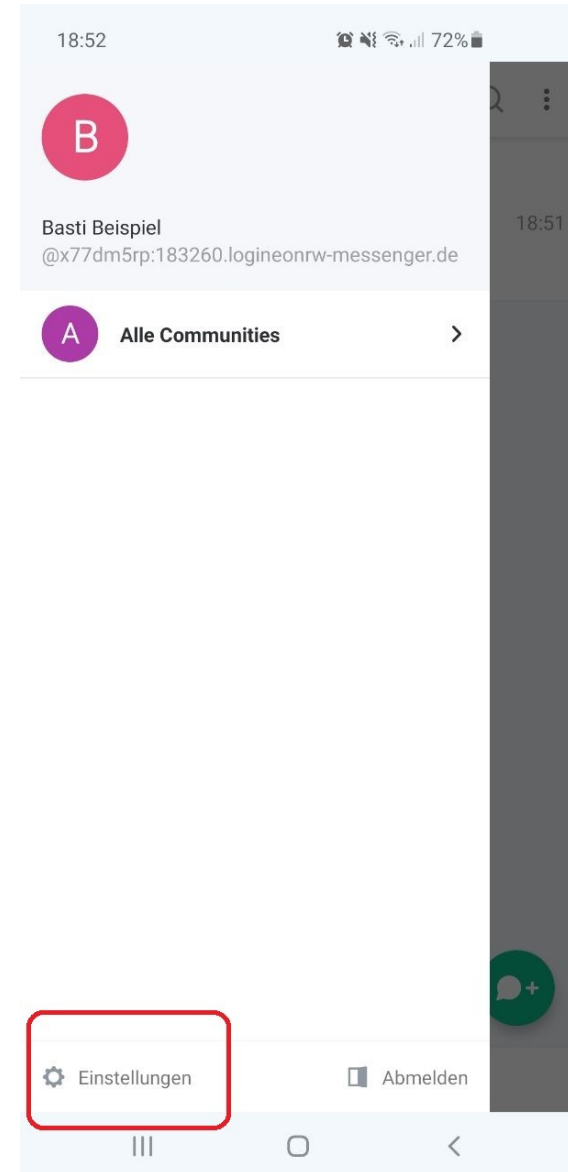
### Schritt-für-Schritt-Anleitung, zur Behebung des Fehlers:

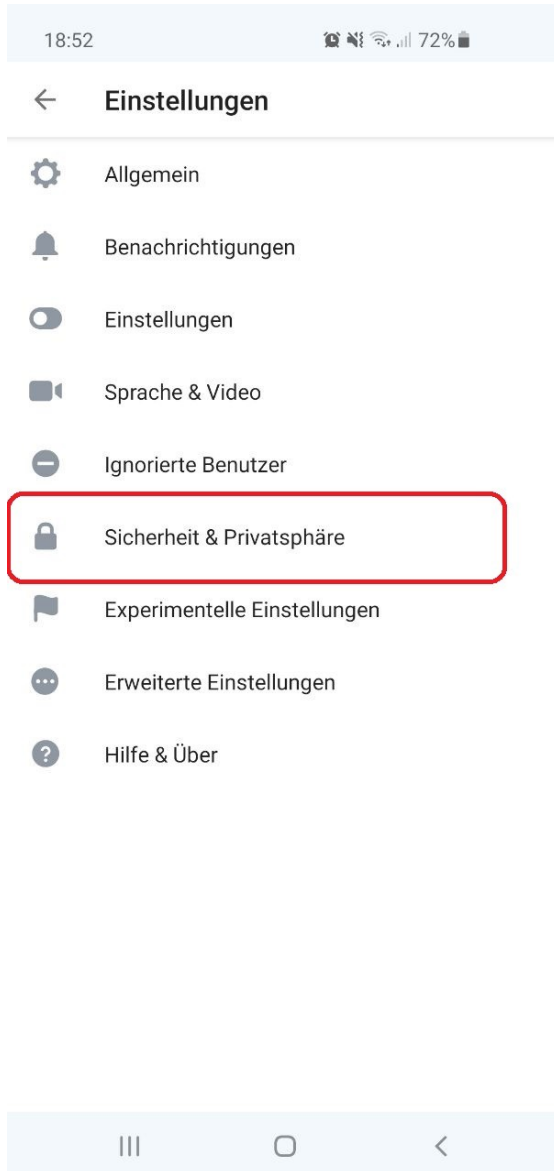
1. Chats, bei denen der Fehler wiederholt aufgetreten ist, verlassen.
2. Die **11** kurzen Schritte **in dieser Anleitung (ab Seite 2)** ausführen!
3. Die App vollständig schließen (auch im Hintergrund).
4. Den Playstore öffnen und wenn verfügbar, das neuste Update zu Element herunterladen und installieren.



1) Profil öffnen

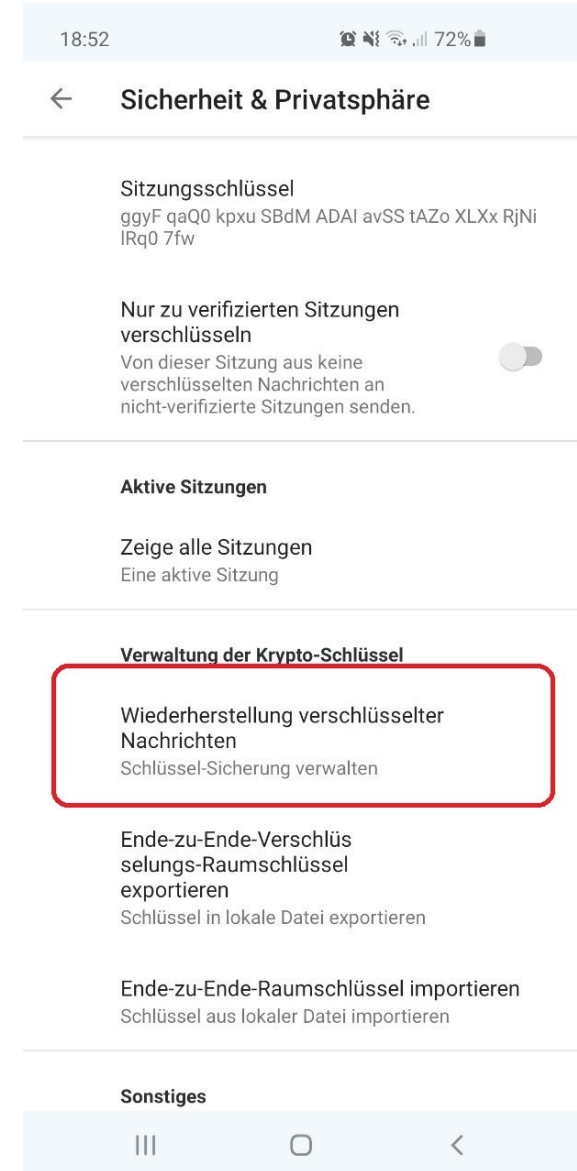
2) „Einstellungen“ öffnen





**3) Das Untermenü „Sicherheit & Privatsphäre“ wählen.**

**4) „Wiederherstellung verschlüsselter Nachrichten“ auswählen.**



18:52  72%

← Wiederherstellung verschlüsselter N...

Deine Schlüssel werden von dieser Sitzung nicht gesichert.

RICHTE SCHLÜSSELSICHERUNG EIN

5) „Richte Schlüsselsicherung ein“ auswählen.

||| ○ <

18:53  72%

← Schlüssel-Sicherung



Verliere nie wieder verschlüsselte Nachrichten

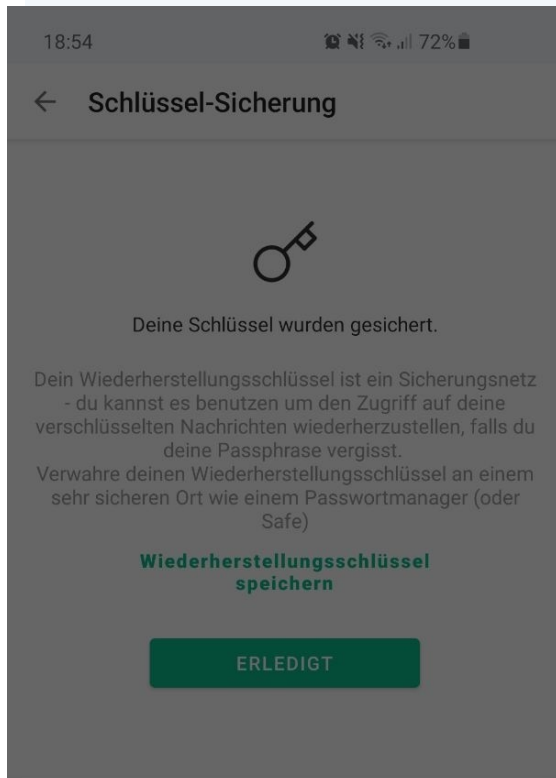
Nachrichten in verschlüsselten Räumen sind mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Nur du und der/die EmpfängerInnen haben die Schlüssel um diese Nachrichten zu lesen.

Sichere deine Schlüssel, um sie nicht zu verlieren.

RICHTE SCHLÜSSELSICHERUNG EIN

6) Erneut „Richte Schlüsselsicherung ein“ auswählen.

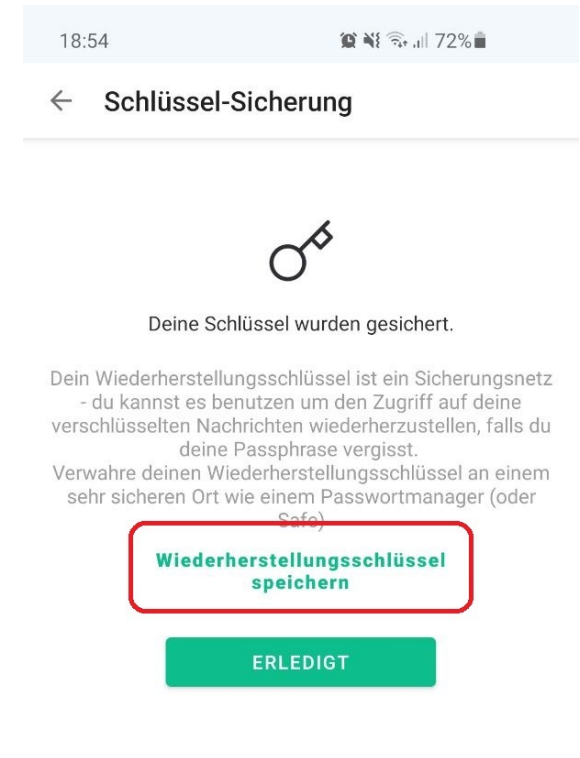
||| ○ <



**7) Ein zusätzliches, sicheres Passwort (=Sicherheitspassphrase) ausdenken und eingeben.**

**Die Sicherheitspassphrase erneut eingeben.**

**Auf „Setze Passphrase“ klicken.**



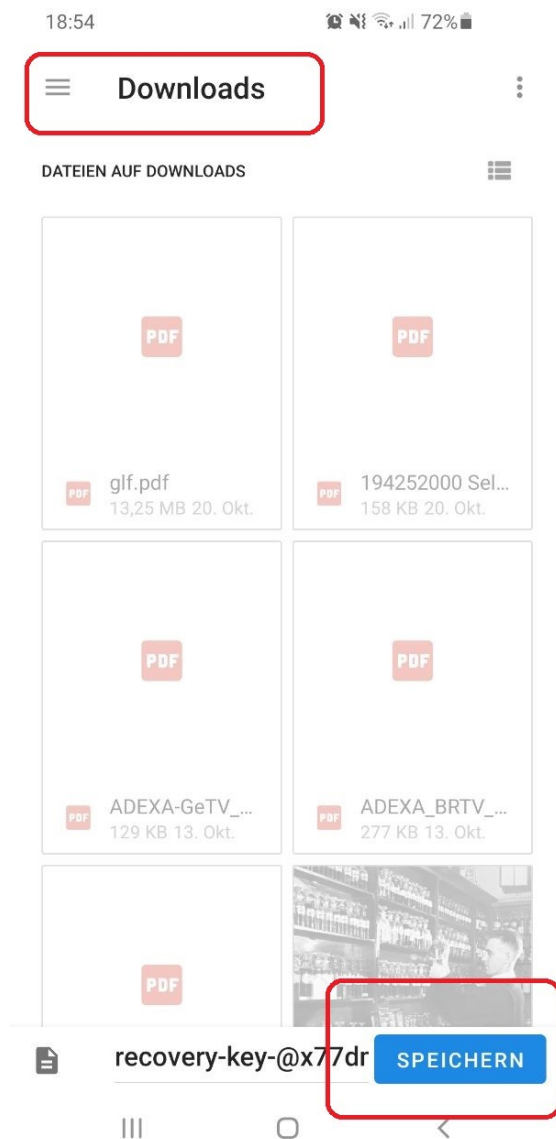
**8) Es wurde ein einmaliger Sicherheitsschlüssel generiert. Auf „Wiederherstellungsschlüssel speichern“ klicken.**

**Wiederherstellungsschlüssel speichern**

EsU6 zqjq EC1A ZnTs  
reDW qZwX 51aW kVDE  
LtZe CGRJ euMW GRhn

Teilen

Sichere als Datei



**9) Den Schlüssel auf dem Gerät speichern. Dazu auf „Sichere als Datei“ klicken.**

**10) Einen Speicherort wählen.  
Auf „Speichern“ klicken.**

18:54

🔒 📶 72%

← Schlüssel-Sicherung



Deine Schlüssel wurden gesichert.

Dein Wiederherstellungsschlüssel ist ein Sicherungsnetz  
- du kannst es benutzen um den Zugriff auf deine  
verschlüsselten Nachrichten wiederherzustellen, falls du  
deine Passphrase vergisst.  
Verwahre deinen Wiederherstellungsschlüssel an einem  
sehr sicheren Ort wie einem Passwortmanager (oder  
Safe)

**Wiederherstellungsschlüssel  
speichern**

ERLEDIGT

**11) Abschließend auf „Erledigt“ klicken.  
Fertig!**

